

## **Fulfillment là gì?**

Chúng ta có thể hiểu đơn giản Fulfillment sẽ là đơn vị thay thế người bán hàng thực hiện các công việc như quản lý kho, xử lý đơn hàng, vận chuyển. Ngoài ra thì hàng hoá cũng sẽ được đảm bảo được đưa đến địa chỉ một cách nhanh chóng. Nó còn được gọi với cái tên "thuần việt" hơn đó là dịch vụ hoàn tất đơn hàng hoặc dịch vụ hậu cần kho vận.

## **Sơ lược về fulfillment**

Để hiểu hơn về fulfillment là gì?, chúng ta cùng tìm hiểu sơ lược dịch vụ này. Hiện nay đây là một dịch vụ đang rất phát triển không chỉ trong nước mà trên toàn thế giới. Với xu thế sử dụng thương mại điện tử thì nó càng được nhiều đơn vị tìm đến. Mọi giao dịch thương mại hiện nay thường được giải quyết trực tuyến vì vậy mà việc mua bán thuận lợi và nhanh chóng hơn rất nhiều.

Có thể lấy ví dụ như trên thế giới, Amazon mỗi giây phải xử lý lên đến 35 đơn hàng. Điều này cũng yêu cầu đơn vị phải có kho bãi đạt tiêu chuẩn để phục vụ khách hàng. Ngoài ra đơn vị vận chuyển cũng phải nhanh chóng kịp thời giao nhận hàng hoá đến tay người mua. Có thể thấy việc fulfillment ra đời đã giúp cho việc mua bán trở nên thuận tiện hơn rất nhiều.

## **Quy trình dịch vụ fulfillment**

Dịch vụ fulfillment được diễn ra theo các quy trình sau đây:

Công ty fulfillment sẽ nhận hàng hoá từ người bán -> Nhập, lưu kho -> Xử lý đơn hàng -> Giao sản phẩm cho khách hàng -> Thay người bán thu tiền nếu có -> Xử lý các vấn đề phát sinh như đổi, trả hàng.

Từ những điều tìm hiểu fulfillment là gì chắc hẳn các bạn đã nhận thấy được tầm quan trọng của dịch vụ này, đặc biệt trong thời kỳ công nghệ 4.0 như hiện nay. Nhờ có dịch vụ này mà rất nhiều đơn vị, công ty và cá nhân tiết kiệm được chi phí. Giảm thiểu được việc phải thuê nhiều nhân công hay giải quyết công đoạn hậu cần sau mua.

Nếu như doanh nghiệp nào đang có nhu cầu hãy gọi điện tới hotline **0908 540 611** để được tư vấn chi tiết